

INTREBARI FRECVENTE

- In ce data este evenimentul?

In 31.12.2024.

- Cine canta?

ANDIA, JAY KO, DJ NICOLAE SCORVELCIU

- La ce ora incepe evenimentul?

La ora 20:00.

- La ce ora se incheie evenimentul?

La ora 06:00.

- Cum achizitionam biletele?

De pe www.buonavista.ro sau de la locatie.

- Ce avem nevoie la intrare?

Biletul fizic (achizitionat de la locatie)

sau

Codul QR trimis pe email.

- Cate zone sunt ?

ULTRAVIP, VIP,

ZONA A, ZONA B

- Care este diferenta intre zone?

Diferenta este pozita in sala (mai aproape sau mai departe de scena si ringul de dans).

Avantaje zona ULTRA VIP/VIP: zona exclusiva, acces limitat, acces exclusiv, bar exclusiv, personal servire suplimentar, platouri fructe exotice, spatiu mai mare.

- Stam la masa sau in picioare?

ULTRA VIP sunt canapele, VIP, ZONA A, ZONA B sunt la mese cu scaune (mesede 12/16/24 persoane)

- Daca suntem un grup mai mic?

Veti fi asezati la masa cu alt grup.

- Meniul la bufet este inclus in pret?

DA.

-Bautura este inclusa?

Nu, se plateste contra cost la baruri.

- Cum se achita bautura?

Cu cardul valoric reincarcabil din locatie.

* vezi [aici](#) lista cu informatii card valoric

- Exista parcare?

Da.

- Putem sa luam taxi de la locatie?

Da.

- Aveti cazare?

Nu avem cazare

- Avem voie sa aducem bautura?

Nu, persoanele prinse cu bautura nu vor mai participa la eveniment.

NU SE VOR SERVII BAUTURI ALCOOLICE MINORILOR

- Pot sa incarc cardul valoric pentru consumatie inainte de eveniment?

Da. Poate fi incarcat in saptamana precedenta evenimentului cu suma dorita la locatie, cash sau card.

- Care este varsta minima de acces?

8 ani, insotiti de parinti

- Care este costul meniului pentru copii?

Este jumatate din pretul biletului de adult.

- Putem beneficia de discount la consumatie?

Da.

CARDUL WHITE: este oferit gratuit oricarui client

CARDUL GOLD: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 6.000 lei si veti beneficia de discount 5% la toate comenzile.

CARDUL BLACK: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 12.000 lei si veti beneficia de discount 10% la toate comenzile.

INFORMARE MODALITATI DE PLATA

In locatia VERSAILLES modalitatea de plata este sub forma de carduri reincarcabile.

1. CARE SUNT TIPURILE DE CARDURI VERSAILLES?

CARDUL WHITE: este oferit gratuit oricarui client

CARDUL GOLD: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 6.000 lei si veti beneficia de discount 5% la toate comenzile

CARDUL BLACK: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 12.000 lei si veti beneficia de discount 10% la toate comenzile

2. CARE ESTE VALABILITATEA CARDULUI?

Perioada nedeterminata.

3. UNDE INCARCAM CARDURILE?

La punctul de incarcare carduri.

4. CUM PUTEM INCARCA CARDURILE ?

Cash sau Card.

5. CU CE SUMA PUTEM INCARCA?

Nu exista limita de suma, se poate incarca cu suma dorita de client.

6. CUM FACEM COMANDA?

Direct la bar cu cardul sau prin ospatari tot cu cardul.

6.1 CUM COMANDAM MANCARE?

Direct de la oricare bar se poate comanda meniul dorit, iar cu bonul se ridica produsele din ZONA FOOD (valabil doar la evenimentele cu meniu a'la carte si nu cand meniul la bufet este inclus in pret).

7. DACA NU MAI AVEM BANI PE CARD?

Daca ati epuizat suma de pe card, puteti reincarca.

8. CE SE INTAMPLA CU SUMA DE BANI RAMASA SI NEFOLOSITA?

Banii vor fi returnati la sfarsitul evenimentului, sub forma de numerar

sau pot fi reportati pentru urmatoarele evenimente.

INFORMATION PAYMENT METHODS

In the VERSAILLES location, the method of payment is in the form of rechargeable cards.

1. WHAT ARE THE TYPES OF VERSAILLES CARDS?

WHITE CARD: is offered free of charge to any customer

GOLD CARD: you will receive the card once you have accumulated consumption of 6,000 lei and you will benefit from a 5% discount on all orders

BLACK CARD: you will receive the card once you have accumulated consumption of 12,000 lei and you will benefit from a 10% discount on all orders

2. WHAT IS THE VALIDITY OF THE CARD?

Indeterminate period.

3. WHERE DO WE LOAD THE CARDS?

At the card loading point.

4. HOW CAN WE LOAD THE CARDS?

Cash or Card.

5. WHAT AMOUNT CAN WE CHARGE?

There is no limit on the amount, it can be loaded with the amount desired by the customer.

6. HOW DO WE ORDER?

Directly at the bar with the card or through the waiters also with the card.

6.1 HOW DO I ORDER FOOD?

The desired menu can be ordered directly from any bar, and the products from the FOOD ZONE can be picked up with the voucher (valid only for events with a la carte menu and not when the buffet menu is included in the price).

7. IF WE HAVE NO MORE MONEY ON THE CARD?

If you have used up the amount on the card, you can top up.

8. WHAT HAPPENS TO THE REMAINING AND UNUSED AMOUNT OF MONEY?

The money will be returned at the end of the event, in the form of cash

or they can be postponed for the following events.