

INTREBARI FRECVENTE

- In ce data este evenimentul?

In 14.11.2025.

- Cine canta?

Stana Stepănescu și formatia Banat Express

- La ce ora incepe evenimentul?

La ora 20:00.

- La ce ora se incheie evenimentul?

La ora 04:00.

- Cum achizitionam biletele?

De pe www.buonavista.ro sau de la locatie.

- Ce avem nevoie la intrare?

Biletul fizic (achizitionat de la locatie)

sau

Codul de confirmare online.

Cate zone sunt ?

ULTRAVIP, VIP, A, B

- Care este diferenta intre zone?

Diferenta este pozita in sala (mai aproape sau mai departe de scena si ringul de dans).

Avantaje zona ULTRA VIP: Zona Ultra VIP ofera o experienta exclusiva si pe scena, alaturi de artisti. Aceasta include: – Acces dedicat pe scena cu artistii trupei/DJ-ului – Acces backstage – Canapele confortabile intr-un lounge special amenajat pe scena – Mese de 12, 16 persoane langa scena – Bar propriu si personal suplimentar – platouri cu fructe exotice si branzeturi rafinate – Posibilitatea de a face poze cu artistii in backstage – Spatiu generos. Accesul este limitat, asigurand o atmosfera eleganta pentru distractie.

VIP: Zona VIP ofera acces exclusiv si limitat, zona exclusiva, bar dedicat, personal suplimentar, platouri cu fructe exotice, intr-un spatiu generos. Zona dispune de mese pentru 12, 16 si 24 de persoane.

- Stam la masa sau in picioare?

Fiecare persoana are garantat un loc la masa

- Daca suntem un grup mai mic?

Veti fi asezati la masa cu alt grup.

- Se poate servi masa?

DA, va exista un meniu a la carte contra cost.

-Bautura este inclusa?

Nu, se plateste contra cost la baruri.

- Cum se achita bautura?

Cu cardul valoric reincarcabil din locatie.

* vezi [aici](#) lista cu informatii card valoric

- Exista parcare?

Da.

- Putem sa luam taxi de la locatie?

Da.

- Avem voie sa aducem bautura?

Nu, persoanele prinse cu bautura nu vor mai participa la eveniment.

NU SE VOR SERVII BAUTURI ALCOOLICE MINORILOR

- Pot sa incarc cardul valoric pentru consumatie inainte de eveniment?

Da. Poate fi incarcat in saptamana precedenta evenimentului cu suma dorita la locatie, cash sau card.

- Putem beneficia de discount la consumatie?

Da.

CARDUL WHITE: este oferit gratuit oricarui client

CARDUL GOLD: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 6.000 lei si veti beneficia de discount 5% la toate comenzile.

CARDUL BLACK veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 12.000 lei si veti beneficia de discount 10% la toate comenzile.

IMPORTANT – Asezarea la mese

Daca doriti sa stati la masa cu alte persoane, va rugam sa mentionati acest lucru la sectiunea „Explicatii” din comanda online.

Exemplu: „Doresc sa stau la masa cu rezervarea facuta pe numele Popescu Andrei.”

Daca sunteti un grup de 10 persoane care cumpara biletele separat, alegeti o persoana reprezentanta (ex. Popescu Andrei), iar toti ceilalti vor scrie in comanda: „Doresc sa stau la masa cu Popescu Andrei.”

Organizarea meselor se face doar pe baza acestor mentiuni in comanda. Nu luam in considerare solicitari prin WhatsApp sau telefon.

Va multumim pentru intelegere!

INFORMARE MODALITATI DE PLATA

In locatia VERSAILLES modalitatea de plata este sub forma de carduri reincarcabile.

1. CARE SUNT TIPURILE DE CARDURI VERSAILLES?

CARDUL WHITE: este oferit gratuit oricarui client

CARDUL GOLD: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 6.000 lei si veti beneficia de discount 5% la toate comenzile

CARDUL BLACK: veti primi cardul odata ce ati acumulat consumatie de 12.000 lei si veti beneficia de discount 10% la toate comenzile

2. CARE ESTE VALABILITATEA CARDULUI?

Perioada nedeterminata.

3. UNDE INCARCAM CARDURILE?

La punctul de incarcare carduri.

4. CUM PUTEM INCARCA CARDURILE ?

Cash sau Card.

5. CU CE SUMA PUTEM INCARCA?

Nu exista limita de suma, se poate incarca cu suma dorita de client.

6. CUM FACEM COMANDA?

Direct la bar cu cardul sau prin ospatari tot cu cardul.

6.1 CUM COMANDAM MANCARE?

Direct de la oricare bar se poate comanda meniul dorit, iar cu bonul se ridica produsele din ZONA FOOD.

7. DACA NU MAI AVEM BANI PE CARD?

Daca ati epuizat suma de pe card, puteti reincarca.

8. CE SE INTAMPLA CU SUMA DE BANI RAMASA SI NEFOLOSITA?

Banii vor fi returnati la sfarsitul evenimentului, sub forma de numerar

sau pot fi reportati pentru urmatoarele evenimente.

INFORMATION PAYMENT METHODS

In the VERSAILLES location, the method of payment is in the form of rechargeable cards.

1. WHAT ARE THE TYPES OF VERSAILLES CARDS?

WHITE CARD: is offered free of charge to any customer

GOLD CARD: you will receive the card once you have accumulated consumption of 6,000 lei and you will benefit from a 5% discount on all orders

BLACK CARD: you will receive the card once you have accumulated consumption of 12,000 lei and you will benefit from a 10% discount on all orders

2. WHAT IS THE VALIDITY OF THE CARD?

Indeterminate period.

3. WHERE DO WE LOAD THE CARDS?

At the card loading point.

4. HOW CAN WE LOAD THE CARDS?

Cash or Card.

5. WHAT AMOUNT CAN WE CHARGE?

There is no limit on the amount, it can be loaded with the amount desired by the customer.

6. HOW DO WE ORDER?

Directly at the bar with the card or through the waiters also with the card.

6.1 HOW DO I ORDER FOOD?

The desired menu can be ordered directly from any bar, and the products from the FOOD ZONE can be picked up with the voucher.

7. IF WE HAVE NO MORE MONEY ON THE CARD?

If you have used up the amount on the card, you can top up.

8. WHAT HAPPENS TO THE REMAINING AND UNUSED AMOUNT OF MONEY?

The money will be returned at the end of the event, in the form of cash

or they can be postponed for the following events.